

## आमच्या अमूल्य ग्राहकांना सुचना

दि ओरीएण्टल इंशुरेंस कंपनी लिमिटेडला आपल्यासारख्या कोट्टयावधी ग्राहकांना आरोग्य विमा पॉलिसीच्या सेवा पुरविण्याच्या मनःपूर्वक सार्थ अभिमान आहे.

दरदोज वाढणाऱ्या आरोग्य विमा खर्चाचा भार आपल्याच तसेच सर्व समाजाला तिब्र चिंतेची बाब आहे. वाढणाऱ्या दावा रकमेमुळे विमा राशी कमी होते आणि भविष्यकालीन आकस्मिक खर्चाचा प्रश्न उद्भवतो कायम वाढणाऱ्या दावा नुकसानीपोटी विमा हप्ता पण वाढत जातो या सर्वांचा विचार करता आम्ही एक नवीन उपक्रम राबवीत आहोत ज्याने आरोग्य खर्चाचे सुसुत्रीकरणाची यंत्रणा ज्याला प्रिपर्ड प्रोव्हायडर नेटवर्क म्हणतात (पी.पी.एन) ती राबवीत आहेत या पी.पी.एन उपक्रमांतर्गत पुणे शहर आणि पिंपरी महानगरपालिका क्षेत्रात १ डिसेंबर २०१४ पासून ही योजना राबविण्यात येत आहे जेथे कॅशलेस सुविधा चालू राहिल तिथे हॉस्पिटलनी सवलतीच्या दरामध्ये ६२ विशिष्ट शस्त्रक्रियासाठी मान्यता दिली आहे तिथेच फक्त कॅशलेस सुविधा मिळेल. यामुळे दावा रकमेत घट होवून विमा धारकास जास्तीत जास्त विमाराशी भविष्यकालीन गरजांसाठी उपलब्ध राहिल.

आमचा असा सतत प्रयत्न राहिल की, कॅशलेस हॉस्पिटलची यादी जास्तीत जास्त वाढवावी.

आम्ही आपल्याला व आमच्या तृतीय पक्ष प्रशासकांना (टी.पी.ए) सुचित केले आहे की, कोणत्याही अचानक आणि आकस्मिक परिस्थितीमध्ये जी पी.पी.एनच्या यादीमध्ये साविष्ट नाहीत अशा रूग्णालयामध्ये देखिल कॅशलेस सुविधा उपलब्ध राहिल. विमा धारकांना आपल्या इच्छेनुसार रूग्णालय निवडण्याचा अधिकार नाही अशा रूग्णालयात दाव्याच्या खर्च प्रतिपुर्ती दाव्या अंतर्गत विमा पालिसीच्या शर्ती व अटिनुसार दिला जाईल पी.पी.एन. अंतर्गत हॉस्पिटलची यादी आमच्या व तृतीय पक्ष प्रशासकांच्या संकेत स्थळावर उपलब्ध आहे.

पी. पी. एन रूग्णालयाची यादी खालील प्रमाणे दर्शवली आहे आणि नवीन समाविष्ट रूग्णालयांच्या माहितीसाठी आपण टी.पी.ए किंवा आमच्या संकेत स्थळावर भेट देऊन अधिक माहिती जाणून घेवू शकता.

आम्ही अन्य नामांकित रूग्णालयांशीही चर्चा करित आहोत आणि अशी रूग्णालयाचे पी. पी. एन. सुसुत्रित दर स्विकारतील तिथे कॅशलेस सुविधा सुरू करण्यात येईल.

गेल्या काही महिन्यापासून पी.पी.एनसाठीचे सुसुत्रित दर सर्व हॉस्पिटलना देण्यात आले होते आणि ज्यांनी त्याचा स्विकार केला आहे, त्या हॉस्पिटलला कॅशलेस रूग्णालयांच्या यादीमध्ये समाविष्ट केले आहे. पी. पी.एन व्यक्तीरिक्त घेतलेले उपचारापोटी खर्चाचे प्रतिपुर्ती दावे करता येतील.

कॅशलेस दाव्या अंतर्गत विमा धारकाच रूग्णालयाला खर्चापोटी कोणतेही अगाऊ रकम भरावी लागत नाही. अन्य अशी रकम विमा राशीतून प्रथम कमी होईल.

अशा प्रकारे अन्य नामांकित रूग्णालयांनी पी.पी.एन यादीमध्ये सामविष्ट होण्यासाठी स्वारस्य दाखवले आहे आणि अशा रूग्णालयांना लवकरच साविष्ट केले जाईल. पी. पी. एनमुळे विमाधारकांच्या रूग्णालयांचा खर्च कमी होणार आहे प्रत्येक वेळी रूग्णालयातील खर्चापोटी कमी झालेल्या खर्चामुळे भविष्यकालीन रूग्णालयातील खर्चासाठी अधिकतम विमाराशी विमा कालावधीमध्ये उपलब्ध राहिल आणि तेही आरोग्य सेवेच्या गुणवत्तेत तडजोड न करता आम्हाला दृढ विश्वास आहे की, पी.पी.एन हे विमा ग्राहकांना दीर्घकालीन फायद्यासाठी एक नवीन पाऊल राहिल. अशा गैरसमज आहे की, पी.पी.एन प्रणाली अशी रचलेली आहे की ज्यामुळे फक्त विमा कंपनीचा खर्च कमी होईल पण त्याचे मुख्य उद्दिष्ट संपूर्ण आरोग्य सेवेतील आरोग्यसेवा पुरविणाऱ्यांचे खर्चाचे सुसुत्रीकरण करण्याचा आहे. आणि जे फक्त विमा कंपनीच्या दृष्टीकोणासाठी नाही तर विमाधारकांच्या फायद्यासाठीच आहे या उपक्रमामुळे अशी आशा आहे की, विमाधारकांना आरोग्य सुविधा परवडणाऱ्या दरात उपलब्ध होतील. आतापर्यंत रूग्णालय शस्त्रक्रिया किंवा उपचारासाठी एक समान दर आकारत नव्हते आणि ही विमा धारकास आणि विमा कंपनीसाठी अत्यंत चिंतेची बाब होती. सतत वाढणाऱ्या दावा खर्चामुळे विमा दारांचा जास्त खर्च हेवून भविष्यकालीन आकस्मित परिस्थितीसाठी हमी रकम उपलब्ध होत नाही. सतत वाढणाऱ्या आरोग्य विमा दाव्याच्या नुकसानामुळे विमा कंपनीला विमा हप्ता वाढण्याशिवाय पर्याय नसायचा.

पी. पी.एन. उपक्रम आरोग्य खर्चाचे सुसुत्रीकरण करण्यासाठीचे हे प्रथम पाऊल आहे भविष्य काळात पी.पी.एन हे जागतिक पद्धतीनुसार विकसित केले जाईल ज्यामुळे वाढणाऱ्या आरोग्य विम्याचे दावे कमी होतील आणि फायदे वाढतील

### फायदे :

- आता विमाधारकास रूग्णालयीन खर्चासाठी कोणतेही रकम घ्यावी लागणार नाही. जर हॉस्पिटलनी पी.पी.एन दराच्या अतिरिक्त रूग्णाकडून खर्च जर घेतला तर अशी रकम विमा कंपनी आणि टी.पी.ए हॉस्पिटलकडून परत देण्यास सांगतील.
- इन्शुरन्स कंपनीस दावे खर्च कमी होतील ज्यामुळे विमा हप्त्याच्या रकमेतील वाढ काही अंशी कमी होईल. रूग्णालयातील डिस्चार्ज प्रक्रिया सुसुत्रीत होईल. पी.पी. एन प्रक्रियेमुळे रूग्णाचा लवकरात लवकर डिस्चार्ज होईल. ज्यामुळे रूग्णालयातील अधिकाधिक बेड उपलब्ध होतील.
- असे वरील सर्व फायदे रूग्णालयाला मिळतील पी.पी.एन ही विमाधारकास अनुकूल प्रणाली आहे कारण जर आरोग्य विम्यांच्या दाव्यांची रकम वाढत असल्यास विमा कंपनी विमा धारकाकडून जास्तीत जास्त विमा हप्ता घेवून अशा दाव्यांचा खर्च प्रदान केलेले आहे. रूग्णालयांनी वाजवी दर आकारले तर संपूर्ण विमा क्षेत्रासाठी फायदेशीर राहिल प्रत्येक रूग्णालयांनी वेगवेगळ्या दारातील फरकामुळे रूग्णालयाच्या सेवेमध्ये बदल होतो आणि ज्याच्यावर नियंत्रण ठेवण्याची वेळ आली आहे विमा धारकांच्या वतीने विमा कंपनीने घेतलेल्या या पुढाकारास उत्स्फूर्त प्रतिसाद दिला आहे.
- वरील फायद्यासाठी आम्हाला या नवीन उपक्रमासाठी आपल्या समर्थनाची अपेक्षा आहे.